



# Kilpailutussuunnitelma – Etähoivapalvelu 2023 444514

## Hankinnan kohteen määrytykset

Hankinnan kohde ja sisältyvät palvelut (kohteet ja määrytykset tarkentuvat valmistelun edetessä sitoutuneiden asiakkaiden tarpeiden mukaan):

CPV-koodi: tarkentuu hankinnan edetessä, esim Hälytysjärjestelmät (35121700),  
Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki  
(72000000), (79622000-0) Kotiapulaisten hankintapalvelut

Hankinnan sisältö varmistuu valmistelun edetessä. Hankinnan kohteena ovat palvelut, joilla helpotetaan ikäihmisten tai muiden tuettua asumista tarvitsevien henkilöiden kotona selviytymistä. Palvelu voi sisältää esimerkiksi erilaiset hälytysratkaisut, kuten turvapuhelimet, lääkemuistuttajan, älylukkoratkaisut ja kulunvalvonnan.

Palvelun voidaan määrittellä tuottavan automaattisia hälytyksiä poikkeavuuksista esimerkiksi kameroiden, liiketunnistimien, sensoreiden yms. huoneistoon sijoitettavien etäluettavien laitteiden avulla.

Palveluun voidaan sisällyttää myös erilaiset etämittaukset ja -kyselyt sekä etävastaanoton ja etälääkärikäynnit. Etähoivan työkaluilla on tarkoitus kerätä tietoa hoitohenkilöstölle ja saada tietoa kotona pärjäämisestä.

Hankintaan voidaan sisällyttää myös hälytyskeskuspalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä sekä nostoapupalvelu.

## Kilpailutuksen lähestymistapa

### Hankintatapa:

Avoin menettely

Hankinta jaetaan tarkoituksenmukaisiin osakokonaisuuksiin hankittavien palveluiden osalta. Keskusteluissa esillä ovat olleet seuraavat palvelumuodot

- Videopuhelupalvelu
- Etähoivapalvelu sisältäen asuntoihin sijoitettavaa sensortechnologiaa yms. etämittalaitteistoa sekä paikannusteknologiaa
- Hälytyskeskuspalvelu + turvapuhelinpalvelut
- Nostoapupalvelu (huomioidaan tarvittaessa alueellisuus) (voidaan yhdistää hälytyskeskuspalveluun)

### Kilpailutettavan sopimuksen luonne:



**sarastia**

Hankintasopimus

Asiakaskohtainen irtisanomisaika 6kk.

Sopimuskausi 4-6 vuotta tai toistaiseksi voimassa oleva.

**Sopimustoimittajien määrä:**

Sopimustoimittajaksi valitaan 1 toimittaja per osakokonaisuus.

**Aikataulu:**

Tarjouspyynnön julkaisu viimeistään 31.10.2023.

Yhteishankinnan laatuvaatimuksiin ja vertailuperusteiden painoarvoihin vaikuttamiseksi sitoutuminen hankintaan viimeistään 30.7.2023.

Hankintavolyymin varaamiseksi ja kilpailutettavan hankintasopimuksen hyödyntämiseksi sitoutuminen viimeistään ennen tarjouspyynnön julkaisua.

**Kilpailutuksen vertailuperusteet:**

Kokonaistaloudellinen edullisuus. Hinnan ja laadun painoarvot täsmentyvät valmistelun edetessä.

**Laadun arviointi:**

Laadun vähimmäisvaatimuksissa huomioidaan mm. tietoturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät asiat, käytetyn teknologian ominaisuudet, vasteajat soveltuvin osin,

**Hinnoittelumekanismi**

Etähoivapalvelukokonaisuudet €/kk/laitepaketti

Muiden mukaan otettavien palveluiden hinnoittelu tarkentuu myöhemmin.

*Lisätietoja hankinnasta saat osoitteesta [tiia.luomanen@sarastia.fi](mailto:tiia.luomanen@sarastia.fi).*

Ota yhteyttä: [hankinta@sarastia.fi](mailto:hankinta@sarastia.fi) tai hankinnan asiakaspalvelu: 050 366 8160