



sarastia

Kilpailutussuunnitelma –Etätulkkauspalvelut 2023 420368

Hankinnan kohteen määrittäykset

Hankinnan kohde ja sisältyvät palvelut:

Sovelluksen kautta tehtävät pikatulkkauspalvelut ja etukäteen varattavat etätulkkauspalvelut CPV-koodi: Tulkkauspalvelut (79540000-1)

Hankinta sisältää sovelluksen kautta tehtävien pikatulkkauspalveluiden ohella myös etukäteen varatut etätulkkauspalvelut eri muotoineen (videotulkkauspalvelut, puhelintulkkauspalvelut, ilmoitustulkkaus, mobiilitulkkaus)

Hankinta kattaa tulkkaukset kieliparilla kohdekieli - suomi - kohdekieli, mutta tarjouspyynnössä on optiona myös suomen kielen lisäksi tulkkaukset ruotsin tai englannin kieleen. Viimeksi mainittuja ei kuitenkaan ole edellytetty tarjoajilta.

Kilpailutuksen lähestymistapa

Hankintatapa:

Avoin menettely

Hankinta jaetaan kahteen osakokonaisuuteen seuraavasti

1. Pikatulkkauspalvelut (mobiilisovelluksen kautta hankittavat ilman ennakkovarausta)
2. Etukäteen varattavat etätulkkauspalvelut (sisältäen myös sovelluksen kautta etukäteen varattavat sovellustulkkaukset)

Kilpailutettavan sopimuksen luonne:

Valtakunnallinen puitejärjestely: 60 000 euroon asti vapaa valinta toimittajien välillä, sen jälkeen kevennetty kilpailutus.

Asiakaskohtainen irtisanomisaika 6kk.

Sopimuskausi 2+1+1 vuotta.

Sopimustoimittajien määrä:

Enintään kolme sopimustoimittajaa per osakokonaisuus.

Aikataulu:

Tarjouspyynnön julkaisu viimeistään 6.4.2023.

Yhteishankinnan laatuvaatimuksiin ja vertailuperusteiden painoarvoihin vaikuttamiseksi sitoutuminen hankintaan viimeistään 31.3.2023.

Hankintavolyymin varaamiseksi ja kilpailutettavan hankintasopimuksen hyödyntämiseksi sitoutuminen viimeistään ennen tarjouspyynnön julkaisua.

Kilpailutuksen vertailuperusteet:

Kokonaistaloudellisen edullisuuden painotukset. Hinnan painoarvo n .50 %, laadun painoarvo n. 50 %.

Laadun arviointi:

Laadun vähimmäisvaatimuksissa huomioidaan mm. tietoturvallisuuden liittyvät asiat, tulkkien työehdot ja muut mahdolliset sosiaaliset vaatimukset sekä sovelluksen käyttöominaisuudet. Kilpailutuksella pyritään hinnoittelumallilla ja mm. sosiaalisen vastuullisuuden kriteereillä ylläpitämään koulutettujen tulkkien pysymistä alalla.

Laadullisissa vertailukriteereissä on huomioitu mm. erilaiset sovelluksen käyttöominaisuudet, asiakaspalveluun, toimitusvarmuuteen, vasteaikaan ja tulkkauspalvelun laatuun ja monipuolisuuteen liittyvät kriteerit

Hinnoittelumekanismi

Pikatulkkauspalvelut: €/min, minimiveloitus/aloitusmaksu 5min

Etukäteen tilattavat etätulkkauspalvelut: €/30min
laskutuksen perusteena varattu aika, €/per alkava 30min

Lisätietoja hankinnasta saat osoitteesta tiia.luomanen@sarastia.fi.

Ota yhteyttä: hankinta@sarastia.fi tai hankinnan asiakaspalvelu: 050 366 8160