



Kilpailutussuunnitelma –Tulkkauspalvelut 2023 420368

Hankinnan kohteen määrytykset

Hankinnan kohde ja sisältyvät palvelut:

Läsnäolotulkkauspalvelut CPV-koodi: Tulkkauspalvelut (79540000-1)

Hankinta sisältää läsnäolotulkkauksena suoritettavat asioimistulkkaukset. Sopimuksen kautta voi myös hankkia perinteisiä etätulkkauksia (ei sovelluksen kautta tehtäviä tulkkauksia)

Hankinta kattaa tulkkaukset kieliparilla kohdekieli - suomi - kohdekieli, mutta tarjouspyynnössä on optiona myös suomen kielen lisäksi tulkkaukset ruotsin tai englannin kieleen. Viimeksi mainittuja ei kuitenkaan ole edellytetty tarjoajilta.

Hankinnassa ovat optiona terapiatulkkaus- ja kriisitulkkauspalvelut, konferenssitulkkaus- ja simultaanitulkkauspalvelupalvelut

Kilpailutussuunnitelmassa esitetyt määrytykset voivat muuttua valmistelun edetessä.

Kilpailutuksen lähestymistapa

Hankintatapa:

Avoin menettely

Hankinta jaetaan sitoutuneiden asiakkaiden mukaan alueellisuus osakokonaisuuksiin maakunnittain.

Kilpailutettavan sopimuksen luonne:

Alueellinen /maakunnallinen puitejärjestely: 60 000 euroon asti vapaa valinta toimittajien välillä, sen jälkeen kevennetty kilpailutus.

Asiakaskohtainen irtisanomisaika 6kk.

Sopimuskausi 4 vuotta.

Sopimustoimittajien määrä:

Enintään 3-5 sopimustoimittajaa per osakokonaisuus.

Aikataulu:

Tarjouspyynnön julkaisu viimeistään 16.8.2023.



sarastia

Yhteishankinnan laatuvaatimuksiin ja vertailuperusteiden painoarvoihin vaikuttamiseksi sitoutuminen hankintaan viimeistään 30.6.2023.

Hankintavolyymin varaamiseksi ja kilpailutettavan hankintasopimuksen hyödyntämiseksi sitoutuminen viimeistään ennen tarjouspyynnön julkaisua.

Kilpailutuksen vertailuperusteet:

Kokonaistaloudellisen edullisuuden painotukset. Hinnan painoarvo n. 60-80 %, laadun painoarvo n. 20-40 %.

Laadun arviointi:

Laadun vähimmäisvaatimuksissa huomioidaan mm. tulkkien työehdot ja muut mahdolliset sosiaaliset vaatimukset, joilla pyritään ylläpitämään koulutettujen tulkkien pysymistä alalla.

Muita huomioitavia laatutekijöitä ovat mm. asiakaspalveluun, toimitusvarmuuteen ja tulkkauksen laatuun ja monipuolisuuteen liittyvät kriteerit ja vaatimukset.

Hinnoittelumekanismi

Eri kielten läsnäolotulkkaukset €/h, laskutuksen perusteena varattu aika.

Lisätietoja hankinnasta saat osoitteesta tiia.luomanen@sarastia.fi.

Ota yhteyttä: hankinta@sarastia.fi tai hankinnan asiakaspalvelu: 050 366 8160