



**sarastia**

# Kilpailutussuunnitelma – Tietoliikennepalvelut 2024 408573

Huom. Lopullinen toteutus tehdään aina sitoutuvien asiakkaiden toiveiden mukaisesti.

## Hankinnan kohteen määrittäykset

### Hankinnan kohde ja sisältyvät palvelut:

Hankinnan kohteena ovat tietoliikennepalvelut julkisille hankintayksiköille.

Tietoliikennepalvelut sisältävät internet-yhteydet tilaajan kiinteistöihin ja kohteisiin. Lisäksi hankinta sisältää tietoliikennepalveluita toimittavalta taholta hankittavat palomuuripalvelut, lähiverkkojen aktiivilaitteet (kytkimet ja tukiasemat) sekä tietoliikennesyhteyksien tukipalvelut.

CPV-koodi 64200000-8 Televiestintäpalvelut

Hankinnassa ovat optiona mukana myös mahdolliset 5G-datayhteydet (ilman puheominaisuuksia).

Hankinnan sisältö kattaa julkishallinnon, sivistys- ja koulutoimen (EDU) sekä hyvinvointialueiden tietoliikenne ja Internet-yhteyksien tarpeet.

Käytännössä tilaaja voi hankkia yksinkertaisimmillaan tietoliikennesyhteyden palveluntarjoajalta ja toteuttaa lähiverkot ja niiden tukipalvelut itse tai hankkia koko tietoliikennepalvelun "Avaimet käteen"-ratkaisuna valitulta toimittajalta / valituilta toimittajilta.

Lisäksi hankintaa voidaan laajentaa esim. avoimien ja vierasverkkojen kirjautumisen hallintaratkaisulla ja erillisillä tietoverkkojen tietoturvaan, kahdentamiseen ja turvallisuuteen liittyvillä lisäpalveluilla ja -ratkaisulla. Hankinta soveltuu julkisille yhteishankintayksiköille, oppilaitoksille sekä hyvinvointialueille (HVA).

## Kilpailutuksen lähestymistapa

### Hankintatapa:

Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä ja siihen valitaan yksi tai useampi toimittaja riippuen lopullisesta tarjouspyynnön sisällöstä ja sen osakokonaisuuksista.

### Kilpailutettavan sopimuksen luonne:

Sopimus on valtakunnallinen ja se laaditaan toistaiseksi voimassa olevaksi. Sopimukseen sisältyy asiakaskohtainen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaika.



**sarastia**

#### **Sopimustoimittajien määrä:**

Vähintään yksi.

Osakokonaisuuksiin jaetussa ratkaisussa valitaan yksi toimittaja per osakokonaisuus.

Huom! Sarastia ehdottaa yhden toimittajan mallia, jolloin hankittavan tietoliikennepalvelun kokonaisuus säilyy eheänä eikä eri toimittajien välille synny vastuukysymyksiä.

#### **Aikataulu:**

Kilpailutus toteutetaan elo-joulukuun 2023 aikana mikäli hankintaan saadaan riittävästi sitoutuneita asiakkaita. Sopimuskauden on tarkoitus alkaa 1.1.2024.

#### **Kilpailutuksen vertailuperusteet:**

Hankinnassa huomioidaan palveluiden ja ratkaisujen hinta sekä laatu.

#### **Laadun arviointi:**

Soveltuvuusehtojen ja vähimmäisvaatimusten lisäksi hankinnassa voidaan huomioida tarjoajan referenssitoteutuksien SLA-tasot ja näiden alitukset/ylitykset, reklamaatiomenettelyt ja mahdolliset hyvitykset ja sakot. Lisäksi referenssitoteutusten palvelutason (SLA) voidaan soveltuvuusehtoina ja vähimmäisvaatimuksina huomioida myös referenssiasiakkaiden kokemustaso (XLA).

#### **Hinnoittelumekanismi**

Hinnoittelu noudattaa lopullisessa tarjouspyynnössä määriteltyä hinnastoa ja tarjouksen hintatasoa. Sopimuksella huomioidaan muuttuvat laitemallit ja palvelut, jotka täsmäytetään kulloinkin voimassa olevaan sopimushinnastoon (esim. korvaavat laitemallit).

*Lisätietoja hankinnasta saat osoitteesta [tero.niemisto@sarastia.fi](mailto:tero.niemisto@sarastia.fi)*

*Ota yhteyttä: [hankinta@sarastia.fi](mailto:hankinta@sarastia.fi) tai hankinnan asiakaspalvelu: 050 366 8160*